

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月29日

事業所名 放課後等デイサービスかなめ 保護者等数(児童数)18 回収数15 割合 83%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		1	運動・学習・静養ゾーンに分けており1ゾーン3名程度で対応もできています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		7	玄関付近はバリアフリーにはなっていませんが、階段に手すりは設置しております
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	1		計画書などは十分説明できていないと思われる方は面談をおこないますのでお申し出ください
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		1	外活動での場所の変化、遊び方の変化をおこなっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	9	公園活動では、遊びに来ている他児と遊ぶ事が多いです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	3		1	送迎時に支援内容等はお話しするようにしていますが、説明が不十分な時は面談をおこないます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		1		・学習意欲が向上しました。 ・トラブルや成長について知りたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			面談していただき、就労のお話が聞けて良かったです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	6	6	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3		6	ブログを通して日々の活動を知る事もできて自宅でも増えている
	14 個人情報に十分注意しているか	11			4	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	3	7	前回は指摘が上がっていましたので、再度周知、説明に努めていきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	9	来年度も毎月避難訓練をしたいと思えます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				公園で遊ぶのを楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	14		1		運動によって身体的レベルが向上し、転びにくくなっている

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。